

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой

Кафедра стандартизации,
метрологии и управления
качеством (СМиУК_МТФ)

наименование кафедры

подпись, инициалы, фамилия

«___» _____ 20__ г.

институт, реализующий ОП ВО

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

Кафедра стандартизации,
метрологии и управления
качеством (СМиУК_МТФ)

наименование кафедры

В.С. Секацкий

подпись, инициалы, фамилия

«___» _____ 20__ г.

институт, реализующий дисциплину

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ
ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА,
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ И
БЕЗОПАСНОСТИ**

Дисциплина Б1.В.ДВ.05.02 Современные проблемы обеспечения
качества, конкурентоспособности и безопасности

Направление подготовки /
специальность _____

Направленность
(профиль) _____

Форма обучения

очная

Год набора

2021

Красноярск 2021

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования с учетом профессиональных стандартов по укрупненной группе

270000 «УПРАВЛЕНИЕ В ТЕХНИЧЕСКИХ СИСТЕМАХ»

Направление подготовки /специальность (профиль/специализация)

27.04.01 СТАНДАРТИЗАЦИЯ И МЕТРОЛОГИЯ

Программу
составили

канд.техн. наук, Доцент, Мерзликина Н.В.

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

Целью изучения дисциплины является: формирование необходимых навыков по организации процессов и производства, направленных на повышение качества, безопасности и конкурентоспособности выпускаемой продукции.

1.2 Задачи изучения дисциплины

Задачи:

- умение выявлять проблемы, связанные с качеством производственных процессов и выпускаемой продукции;
- выявление внешних и внутренних факторов, влияющих на деятельность организации и качество выпускаемой продукции;
- умение выявлять необходимые усовершенствования и разработка новых, более эффективных средств контроля качества;
- понимание непрерывного исследования процессов организации с целью их совершенствования и создания безопасного и эффективного производства;
- выявление приоритетов решения задач с учетом нравственных аспектов деятельности;
- овладение навыками поиска, критического восприятия, анализа и оценки источников информации;
- овладение приемами ведения дискуссии, полемики, диалога, устной и письменной аргументации, публичной речи.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

ПК-1:Способен разрабатывать, внедрять и контролировать системы управления качеством продукции в организации	
ИД-1.ПК-1:Разрабатывает и внедряет системы управления качеством продукции в организации	
Уровень 1	подходы и методы для разработки и внедрения систем менеджмента качества
Уровень 1	выбирать и адаптировать современные методы управления качеством для организации
Уровень 1	навыками применения подходов к разработке и внедрению систем качества
ИД-2.ПК-1:Осуществляет контроль за действующей системой качества	

продукции	
Уровень 1	современные методы контроля функционирования системы менеджмента качества
Уровень 1	контролировать функционирование системы менеджмента качества
Уровень 1	навыками контроля функционирования системы менеджмента качества

1.4 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Преподавание дисциплины основаны на знаниях, полученных в рамках курсов: "История"

Перечень дисциплин, усвоение которых необходимо для изучения дисциплины «Современные проблемы обеспечения качества, конкурентоспособности и безопасности»: современные подходы к управлению качеством, лидерство и принятие решений, сертификация систем качества.

Дисциплина является вариативной.

1.5 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины .

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	Семестр
		2
Общая трудоемкость дисциплины	3 (108)	3 (108)
Контактная работа с преподавателем:	1 (36)	1 (36)
занятия лекционного типа	0,5 (18)	0,5 (18)
занятия семинарского типа		
в том числе: семинары		
практические занятия	0,5 (18)	0,5 (18)
практикумы		
лабораторные работы		
другие виды контактной работы		
в том числе: групповые консультации		
индивидуальные консультации		
иная внеаудиторная контактная работа:		
групповые занятия		
индивидуальные занятия		
Самостоятельная работа обучающихся:	2 (72)	2 (72)
изучение теоретического курса (ТО)		
расчетно-графические задания, задачи (РГЗ)		
реферат, эссе (Р)		
курсовое проектирование (КП)	Нет	Нет
курсовая работа (КР)	Да	Да
Промежуточная аттестация (Зачёт)		

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа (акад. час)	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа, (акад. час)	Формируемые компетенции
			Семинары и/или Практические занятия (акад. час)	Лабораторные работы и/или Практикумы (акад. час)		
1	2	3	4	5	6	7
1	Концепция качества и конкурентоспособности	2	2	0	10	ИД-1.ПК-1 ИД-2.ПК-1
2	Показатели и методы оценки качества продукции	2	2	0	10	ИД-1.ПК-1 ИД-2.ПК-1
3	Методы и показатели оценки конкурентоспособности	2	2	0	14	ИД-1.ПК-1 ИД-2.ПК-1
4	Проблемы повышения конкурентоспособности и качества национального производства продукции в современных условиях	4	4	0	14	ИД-1.ПК-1 ИД-2.ПК-1
5	Законодательное обеспечение безопасности продукции и повышение качества жизни	4	4	0	10	ИД-1.ПК-1 ИД-2.ПК-1

6	Проблемы текущей и перспективной конкурентоспособности продукции российской федерации	4	4	0	14	ИД-1.ПК-1 ИД-2.ПК-1
Всего		18	18	0	72	

3.2 Занятия лекционного типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	Социально-экономическая сущность качества и конкурентоспособности . Эволюция качества. Конкурентоспособность предприятия и продукции в условиях рыночной экономики. Проблема качества в рыночных условиях. Совершенствование качества продукции на современном этапе. Формы конкурентной борьбы.	2	0	0
2	2		2	0	0
3	3	Показатели оценки конкурентоспособности продукции. Методы оценки и пути повышения конкурентоспособности предприятия.	2	0	0

4	4	Стратегии и приёмы конкурентной борьбы. Методы ведения конкурентной борьбы по цене, ценности, качеству. Международная стандартизация как фактор повышения конкурентоспособности национального производства. Вопросы качества производства и управления качеством – ключевые в условиях современного финансово-экономического кризиса	4	0	0
5	5	Законодательство Российской Федерации о техническом регулировании. Технические регламенты по безопасности.	4	0	0
6	6	Проблемы государства в сфере производства конкурентоспособной продукции. Проблемы профессиональной компетентности персонала организаций. Проблемы использования интеллектуальной собственности в качестве инструмента роста конкурентоспособности экономики страны. Проблемы внедрения инноваций, обеспечивающих рост текущей и перспективной конкурентоспособности экономики страны.	4	0	0
Результат			12	0	0

3.3 Занятия семинарского типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	Определение внешних и внутренних воздействий на качество продукции	2	0	0
2	2	Определение свойств качества продукции. Оценка качества продукции.	2	0	0
3	3	Определение свойств качества продукции. Оценка качества продукции.	2	0	0
4	4	Разработка мероприятий повышения конкурентоспособности продукции.	4	0	0
5	5	Анализ безопасности продукции	4	0	0
6	6	Определение проблем качества продукции и повышения конкурентоспособности организации.	4	0	0
Всего			18	0	0

3.4 Лабораторные занятия

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
Всего					

5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

6 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Окрепилов В. В.	Менеджмент качества: учебник для вузов по специальности 080502 "Экономика и управление на предприятии (по отраслям)", а также по техническим специальностям 200503 "Стандартизация и сертификация", 200501 "Метрология и метрологическое обеспечение", 220501 "Управление качеством"	Санкт-Петербург: Издательство Политехнического университета, 2013
Л1.2	Лифиц И. М.	Конкурентоспособность товаров и услуг: учебник для бакалавров по специальностям "Коммерция" (торговое дело)", "Товароведение", "Маркетинг"	Москва: Юрайт, 2014
Л1.3	Минько Э. В., Кричевский М. Л.	Качество и конкурентоспособность: монография	Санкт-Петербург: Питер, 2004
Л1.4	Хегай Ю. А., Васильева З. А.	Управление затратами	Красноярск: Сибирский федеральный университет, 2015

6.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Недбай А. А., Мерзликина Н. В.	Основы квалиметрии: учебное пособие	Красноярск: ИПК СФУ, 2008
Л2.2	Азгальдов Г. Г., Райхман Э. П.	О квалиметрии	Москва: Стандартиздат, 1973

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	Сайт электронной библиотеки СФУ	http://bik.sfu-kras.ru/
Э2	Библиотека ГОСТов и нормативных документов	http://libgost.ru.

8 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Лекционный курс. Студент должен посещать лекционные занятия и вести конспект лекций. Преподаватель должен вести учет посещения студентов, проведя переключку в начале или в конце лекционного занятия.

Если студент пропустил занятия, он должен самостоятельно изучить и законспектировать пройденный материал. Выполненный конспект показать преподавателю на следующем занятии.

До экзамена допускаются студенты если:

- посещали все лекционные занятия и предоставили наличие лекционных конспектов;
- посещали не все лекционные занятия, но самостоятельно изученные и предоставили конспект лекций по всем темам.

Практические занятия. Студент должен посещать практические занятия, на которых должен выполнять задания, приведенные в методических указаниях по практическим занятиям.

Если студент пропустил занятие, то он должен самостоятельно выполнить задания и отчитаться преподавателю.

В конце семестра на последнем занятии или в течении зачетной недели студент должен сдать отчет со всеми заданиями.

Самостоятельная работа. Самостоятельная работа по дисциплине «Современные проблемы обеспечения качества, конкурентоспособности и безопасности» заключается в изучении теоретического материала по темам программы (п.3.2) и написании реферата по одной из предложенных тем.

1. Самостоятельное изучение теоретического курса.

Самостоятельное изучение теоретического материала необходимо выполнять путем постоянного просмотра прочитанного лекционного материала, а также теоретического курса по темам, которые выдает преподаватель. Самостоятельная работа выполняется студентами на основе учебно-методических материалов дисциплины, приведенных в разделе 4. Самостоятельно изучаемые вопросы курса включаются в вопросы на зачет.

Выполнение реферата.

Отчетом о самостоятельной работе служит реферат. Основа реферата выполняются с использованием учебной и научной литературы, а также обязательно подкрепляется материалами из:

- статей разделов «качество» и «управление качеством» журнала «Стандарты и качество» за последний год;
- статей журнала «Методы менеджмента качества» за последний год.

Тему реферата студент выбирает самостоятельно из представленных ниже (или предлагает свою) и утверждает у преподавателя в течении первых двух недель обучения. Реферат должен быть оформлен в соответствии с требованиями оформления студенческих текстовых документов, объемом не менее 20 машинописных страниц и сдан к концу семестра.

курса включаются в экзаменационные билеты.

9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

9.1 Перечень необходимого программного обеспечения

9.1.1	Операционная система Microsoft Windows 2000 SP 4/XP SP 2 / Vista.
9.1.2	
9.1.3	

9.2 Перечень необходимых информационных справочных систем

9.2.1	Общероссийская сеть правовой информации «Консультант плюс».
9.2.2	Библиотека ГОСТов и нормативных документов http://libgost.ru .

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Общероссийская сеть правовой информации «Консультант плюс».
Библиотека ГОСТов и нормативных документов <http://libgost.ru>.